

DÉCLARATION DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE

2022



DÉCLARATION DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE

Le présent document a été élaboré par et constitue la propriété de DORIS Group S.A. Il ne peut être reproduit ni communiqué à des tiers sans l'accord écrit préalable de DORIS Group.

Vers.	Etat	Date	Auteur	Description	Vérifié par	Approuvé par
A	A	02/03/2022	F Thiébaud	Pour commentaires externes	N Quesnel	C Debouvry
0	B	07/04/2022	François Thiébaud	Pour approbation par le Conseil	Nicolas Quesnel	Christophe Debouvry
1	C	16/06/2022	François Thiébaud	Approuvé	Nicolas Quesnel	Christophe Debouvry

A = Publié pour commentaires - B = Publié pour approbation - C = Approuvé

Table des matières

1. Introduction	3
2. Abréviations	3
3. Modèle d'affaires	4
3.1 L'activité du groupe DORIS.....	4
3.2 Notre organisation	4
3.3 Enjeux et perspectives d'avenir	5
3.4 Politique Générale.....	6
4. Cartographie des risques	7
5. Politiques Appliquées	9
5.1 Luttres contre les discriminations	9
5.2 Mesures en faveur des personnes handicapées	9
5.3 Accords d'entreprise	10
5.4 Promotion du Sport dans l'entreprise.....	10
5.5 Gestion des risques	12
6. Indicateurs de suivi des risques	13
6.1 Être la référence en ingénierie de l'énergie.....	13
6.2 Être une société qui protège ses salariés.....	13
6.3 Être une société prospère et équitable.....	13
6.4 Responsabilisation des entités locales	14
6.5 Être une société responsable	14
6.6 Suivi et contrôle des indicateurs	16

1. INTRODUCTION

Ce document présente la Déclaration de Performance Extra-Financière du groupe DORIS. Elle est annexée au rapport de gestion conformément aux dispositions légales. La Déclaration de Performance Extra-Financière présente les informations sociales, environnementales et sociétales telles qu'indiquées dans les articles L.225-102-1 et R 225-105 du Code de commerce.

La déclaration comprend notamment des informations relatives :

- aux conséquences sur le changement climatique de l'activité de la société et de l'usage des biens et services qu'elle produit ;
- à ses engagements sociétaux en faveur du développement durable, de l'économie circulaire ;
- aux accords collectifs conclus dans l'entreprise et à leurs impacts sur la performance économique de l'entreprise ainsi que sur les conditions de travail des salariés ;
- aux actions visant à lutter contre les discriminations et promouvoir les diversités et aux mesures prises en faveur des personnes handicapées ;
- À ses engagements en termes de prévention de la corruption et du trafic d'influence.
- Aux actions visant à promouvoir la pratique d'activités physiques et sportives, instaurées par la loi 2022-296 visant à démocratiser le sport en France.

Ces informations portent sur l'ensemble des entreprises incluses dans le périmètre de consolidation du Groupe, sauf contre-indication dans le texte, pour l'exercice se terminant le 31 décembre 2021.

Ce document présente le modèle d'affaires du Groupe, puis une analyse des risques et opportunités liés à notre activité. Ceci permet de définir les politiques à mener. Ce document présente ensuite le résultat de ces politiques, avec les indicateurs de performance extra-financière pertinents pour l'activité du groupe.

Les thèmes suivants ne sont pas pertinents car ils ne sont pas applicables à nos activités : la lutte contre le gaspillage alimentaire, la lutte contre la précarité alimentaire, le respect du bien-être animal, l'utilisation des sols, la biodiversité, la consommation des matières premières, et l'alimentation responsable, équitable et durable ; du fait de l'activité du groupe, l'économie circulaire n'est pas un enjeu majeur pour l'entreprise. Il n'y a pas donc d'action spécifique et prioritaire en économie circulaire, à part quelques actions en relation avec le recyclage du papier.

Ce document fait l'objet d'une vérification par un organisme tiers indépendant et a vocation à être publié sur le site internet de DORIS Group.

2. ABREVIATIONS

BL	Business Line (métier du groupe)
BU	Business Unit (entité juridique du groupe)
DPEF	Déclaration de Performance Extra-Financière

ESG	Environnement, Social, Gouvernance
ICP	Indicateur Clé de Performance (KPI)
KPI	Key Performance Indicator (ICP)
OTI	Organisme Tiers Indépendant
RSE	Responsabilité Sociétale de l'Entreprise

3. MODELE D'AFFAIRES

3.1 L'activité du groupe DORIS

Le groupe DORIS est la référence internationale pour de l'ingénierie de haute qualité qui s'adresse aux marchés des énergies, notamment l'amont gazier et pétrolier et les énergies renouvelables, particulièrement l'éolien offshore. Nous proposons des solutions axées sur les performances et les coûts, de la conception au démantèlement.

Nos clients pétroliers développent et opèrent des productions de pétrole et de gaz qui ont un impact sur l'environnement. Ils nous sollicitent pour minimiser cet impact en définissant des solutions innovantes et conformes aux nouvelles exigences de développement durable.

DORIS a donc besoin d'ingénieurs très expérimentés, spécialisés, travaillant en équipes intégrées. Nos spécialistes couvrent toutes les disciplines nécessaires pour ces services. Notre management de projet expérimenté et notre savoir-faire à très haute valeur ajoutée permettent de gagner des projets dans un environnement économique international très compétitif.

Nos activités de services sont limitées à des prestations intellectuelles de production de documents, de plans et de maquettes nécessaires pour la construction d'infrastructures offshore et terrestres complexes.

Nos actions en faveur du développement durable sont liées à nos activités propres ainsi qu'à l'usage fait par nos clients des solutions que nous leurs proposons. Elles sont aussi liées au choix stratégique de développer nos activités à haute valeur ajoutée sur les énergies renouvelables, particulièrement l'éolien offshore.

De ce fait les risques et opportunités sont identifiés pour nos activités et pour nos projets.

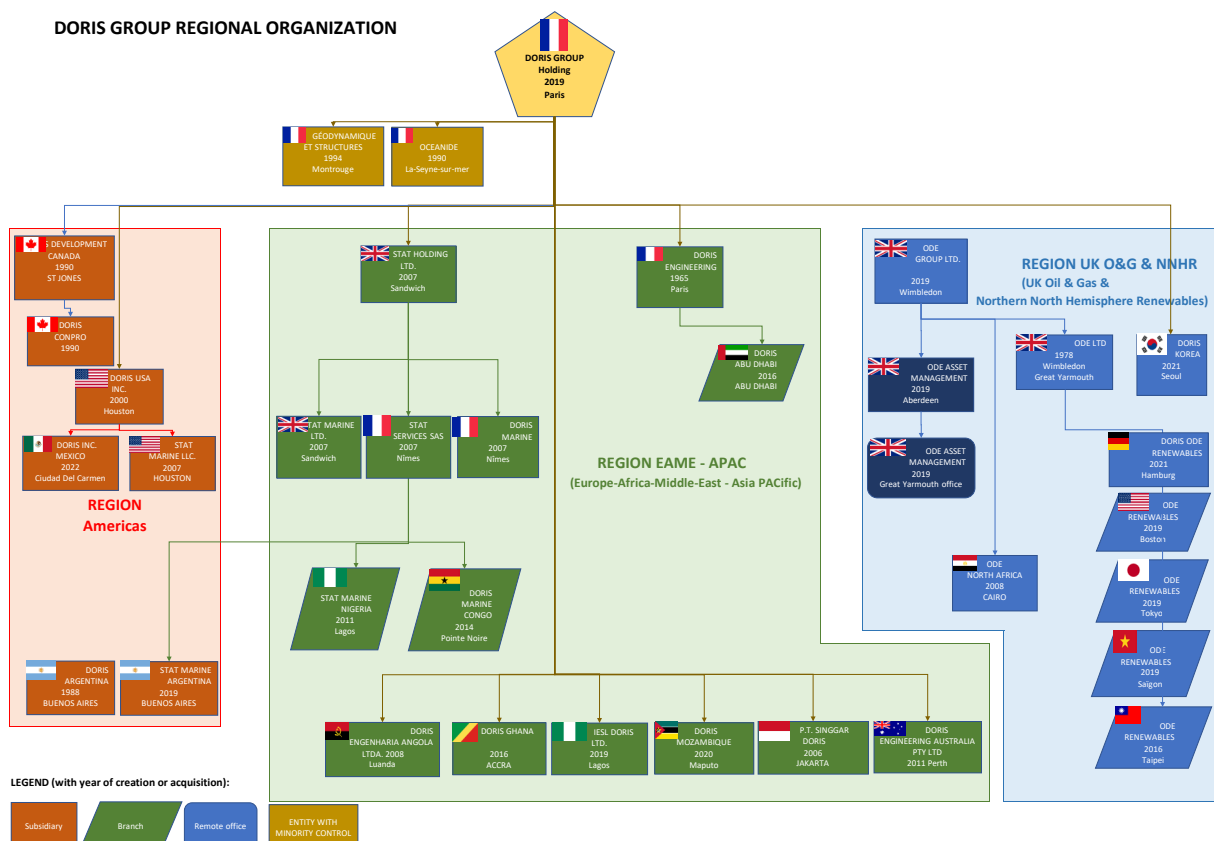
3.2 Notre organisation

DORIS est installée à Paris depuis 1965. Afin d'être à proximité de ses clients, DORIS s'est implantée dans différents pays à travers le monde. DORIS a créé ou acquis des sociétés afin de proposer ses services à ses clients, puis s'est diversifiée vers des activités différentes de l'ingénierie pétrolière et gazière. Ces sociétés sont les « Business Units » (BU) dont on parle dans le rapport de gestion. Ces BUs sont elles-mêmes organisées en trois régions comme illustré sur le schéma ci-dessous (EAME-APAC, Amériques et UK O&G–NNHR).

Par ailleurs, DORIS exerce trois métiers (appelés « Business lines » ou BL) qui sont l'ingénierie pétrolière, l'assistance technique (ou détachement de personnel chez nos clients), ainsi que les énergies renouvelables.

Enfin, la gestion des installations pétrolières en mer est opérée par une filiale au Royaume Uni.

Le périmètre des indicateurs décrits dans ce document a été étendu au monde entier en 2021 pour 4 des 6 indicateurs contre 3 sur 6 en 2020.



Les entités (régions, BUs, BLs) fonctionnent de manière coordonnée mais indépendante, en respectant les réglementations nationales qui leur sont propres ; de ce fait, les exigences RSE doivent être adaptées à ces contextes.

3.3 Enjeux et perspectives d'avenir

Le contexte du marché historique de DORIS est difficile, avec des fluctuations du prix du baril de pétrole qui impactent les investissements de nos clients et donc les besoins de nos services. L'industrie pétrolière et gazière se transforme en profondeur vers une transition énergétique pour prendre en compte les urgences climatiques, ce qui répond également à des exigences de marché, pour prendre en compte des valeurs sociétales et environnementales. Nos clients arbitrent de plus en plus leurs investissements au profit des énergies renouvelables et aux dépens des énergies carbonées ; cela impacte directement la nature de nos activités. Ces arbitrages sont parfois motivés par les difficultés de financement

par nos clients de projets pétroliers. La frilosité des banques peut également impacter notre Groupe.

L'analyse de ce marché est donnée chaque année dans le rapport de gestion de la société.

La transition énergétique et la démarche RSE font partie intégrante de cette transformation. Notre industrie de l'énergie a la capacité d'aider à fournir aux populations du monde, de l'énergie de plus en plus propre, avec une réduction des impacts climatiques. La conséquence directe est de permettre au monde entier de se développer dans ce contexte de transition énergétique, notamment les pays émergents. L'enjeu est de fournir cette énergie à un coût abordable. L'autre conséquence est de permettre la croissance des pays producteurs, avec une réduction de la pauvreté, l'éducation pour tous, la réduction des inégalités, l'égalité entre sexes, l'accès aux soins et à l'énergie.

3.4 Politique Générale

Sur la base de l'analyse des enjeux et des perspectives d'avenir nous avons choisi de définir une politique générale qui définit la mission et les valeurs de notre Groupe. Cette politique générale définit également les actions à mener pour les mettre en œuvre dans le respect de nos devoirs de responsabilité sociale et environnementale.

Pour ce faire nous avons engagé une démarche de cartographie des risques et opportunités présentée dans la section ci-après.

4. CARTOGRAPHIE DES RISQUES

La cartographie des risques est établie au niveau du Comité Exécutif du Groupe. Ce Comité Exécutif est composé du Président Directeur Général, du Directeur Administratif et Financier Groupe, du Directeur Commercial Groupe et du Directeur Technique Groupe.

Nous avons passé en revue en 2020 les parties prenantes avec lesquelles nous interagissons quotidiennement. Nous considérons que les parties prenantes les plus importantes sont:

- Nos clients et concurrents ;
- Nos collaborateurs ;
- Notre Groupe ;
- Les tiers comme les administrations nationales, les écoles d'ingénieurs, les ONG à titre d'exemple.

Pour chacune de ces parties prenantes nous avons défini en 2020 la cartographie des risques et opportunités autour de quatre thèmes :

- Social,
- Environnemental
- Ethique
- Sociétal.

Nous avons également décidé de travailler autour des dix-sept objectifs de développement durable définis par les Nations Unies (si pertinents).

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Les Objectifs de Développement Durable pertinents pour l'activité de DORIS sont :

ODD 3 : bonne santé et bien-être

ODD 6 : eau propre et assainissement

ODD 7 : énergie propre et d'un coût abordable

ODD 8 : travail décent et croissance économique

ODD 9 : industrie, innovation & infrastructure

ODD 13 : Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques

ODD 14 : vie aquatique

Pour la présente analyse, on ne garde que les risques majeurs.

Une liste des risques et opportunités est établie pour un périmètre défini d'entités, comme identifié plus loin dans ce document. Chaque élément est classé par ordre d'importance et une liste d'actions est définie. Cette démarche est répétée régulièrement afin de déterminer l'évolution des risques et opportunités et des actions à mettre en œuvre.

Sur tous les risques identifiés, cinq risques principaux nous apparaissent majeurs

- La perte de confiance de nos clients ;
- Les risques en mission professionnelle à l'étranger ;
- Les risques de santé et sécurité pour nos collaborateurs ;
- Le risque d'absence de ressources adéquates pour réaliser nos contrats ;
- Le risque d'atteinte à la probité dans nos affaires.

La principale opportunité identifiée est la suivante :

- La possibilité, pour nos conceptions d'installations, de recommander une solution technique compatible avec le développement durable, avec, à titre d'exemple, la minimisation du dégagement de gaz à effet de serre.

Les politiques du Groupe sont adaptées aux résultats de cette démarche et sont déployées globalement à travers les Business Units et chaque Business Line. Si nécessaire, elles sont complétées par des politiques locales. La coordination de ce déploiement est faite à travers le Comité Exécutif du Groupe.

Les risques principaux identifiés par le Comité Exécutif Groupe sont régulièrement discutés avec les responsables de régions et de BUs lors de réunions mensuelles de coordination.

Les actions liées aux risques et opportunités ainsi identifiés constituent le fondement de nos engagements vis-à-vis des parties prenantes et sont reprises dans la Politique Générale DORIS Group définie ci-après.

Les quatre axes de nos engagements¹ vis-à-vis des parties prenantes, au vu des risques associés sont retranscrits ainsi dans la Politique Générale:

- Pour nos clients : être la référence en ingénierie de l'énergie ;
- Pour nos collaborateurs : être une société qui attire et fidélise les meilleurs éléments et assure leur sécurité au travail ;
- Pour notre Groupe : être une société prospère et équitable ;
- Pour les tiers: être une société éthique et responsable.

¹ Politique Générale DORIS Group, doc 110-0006-20-POL-0599-FR, version 00, 28 août 2020.

5. POLITIQUES APPLIQUEES

Les politiques du Groupe appliquées afin de réduire les risques et profiter des opportunités sont résumées dans sept documents clés qui sont disponibles sur le site intranet de la société. Ces documents sont rédigés en versions française et anglaise.

Politique Générale : 110-0006-20-POL-0599 ;

Politique Qualité : 110-0005-20-POL-0458

Politique de Santé, Sécurité : 110-0005-19-POL-0250 ;

Politique environnement: 110-0005-19-POL-0251;

Politique de gestion des risques voyages: 110-0005-19-POL-0252 ;

Code de conduite du Groupe DORIS: 110-0004-19-DOC-0246.

L'éthique au quotidien quelques repères clés: 110-0004-19-DOC-0248

On peut noter que le Code de Conduite est en cours de refonte et une nouvelle version remaniée a été publiée en avril 2022.

5.1 Luttres contre les discriminations

En accord avec l'Article 1, ordonnance gouvernementale n° 2017-1180², le groupe DORIS ne fait aucune discrimination à l'embauche ou pour le plan de carrière en fonction de l'origine de ses candidats ou salariés.

Pour le recrutement, tous les CVs sont examinés quels que soient l'origine et le sexe du candidat.

L'accord national Syntec relatif à l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes s'impose aux entités françaises de Doris.³

Pour DORIS Engineering, l'index égalité homme-femme pour l'année 2021 est de 58 ; cette valeur en baisse est due au fait que très peu d'augmentations salariales ont eu lieu en 2021 et pour un échantillon ne comprenant pas de femmes. Ce cas particulier ne sera plus vrai en 2022 car les augmentations salariales seront plus nombreuses.

5.2 Mesures en faveur des personnes handicapées

A titre d'exemple, en accord avec l'article 84 de la loi n° 2018-771 du 05/09/2018, les locaux parisiens de DORIS sont conçus pour l'accès des personnes handicapées (largeur de porte, toilettes aménagées, ascenseurs, hauteur de table ajustable).

² Ordonnance du 19/07/2017 relative à la publication d'informations non financières par certaines grandes entreprises et certains groupes d'entreprises.

³ Accord national du 27 octobre 2014 de la convention collective nationale des bureaux d'études techniques, cabinets d'ingénieurs-conseils, sociétés de conseil du 15 décembre 1987 relatif à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.

5.3 Accords d'entreprise

Le groupe DORIS est affilié à la convention collective SYNTEC pour ses entités françaises et de ce fait en respecte les clauses.

Par ailleurs, la société DORIS Engineering a mis en place un accord d'intéressement⁴ et un accord de participation⁵ pour ses salariés depuis plus de 30 ans. Ces accords permettent d'impliquer les salariés de façon étroite au succès de la filiale et a prouvé dans le passé être un outil fort de loyauté envers l'entreprise et de confiance malgré quelques périodes difficiles de mauvaise conjoncture économique.

5.4 Promotion du Sport dans l'entreprise

La groupe DORIS promeut la pratique d'activités physiques et sportives depuis plus de trente ans et continue à le faire, principalement au travers des activités du Comité Social et Economique (ou équivalent hors France, comme le Social Committee au Royaume Uni). Les sports pratiqués « au nom de DORIS » sont principalement :

Le football : une équipe joue tous les jeudis et participe à des matches ou tournois inter-entreprises à Paris et à Houston;

Le ski : plusieurs sorties annuelles sont organisées le week-end pour le personnel et leur proches depuis Paris;

D'autres activités existent comme la voile, le squash, le rugby, le badminton, le golf, le tennis, etc...

Des douches et vestiaires ont été aménagées dans les locaux de STAT Marine et de DORIS Engineering. Ces douches et vestiaires sont mis à la disposition des salariés pour permettre la pratique d'une activité physique en rejoignant les bureaux en vélo / course à pied ou le même type d'activités entre midi et deux. De surcroit, le management encourage à laisser le créneau de midi libre de toute réunion récurrente de façon à ce que les salariés puissent profiter de ce créneau pour pratiquer une activité physique.

Le groupe STAT promeut le sport chez ses salariés et sponsorise l'inscription d'un groupe de salariés à une course à pied annuelle, typiquement la Ronde du Castellas, lorsqu'un groupe de salariés-coureurs en exprime la demande avant l'inscription.

ODE a participé 3 fois à la course cycliste annuelle "*Earth, Wind and Tyre*" et l'a sponsorisée une fois et le fera à nouveau cette année. ⁶.

⁴ Accord d'intéressement N° DGD_02423 dont le dernier avenant date du 28 juin 2021.

⁵ Avenant N° 3 à l'accord de Participation de la Société DORIS Engineering SAS, du 28 juin 2019.

⁶ Liens vers le site Web pour plus d'information et des photos: <https://www.ode-ltd.co.uk/renewable-world-earth-wind-tyre-2018>
<https://www.ode-ltd.co.uk/earth-wind-and-tyre-2019>
<https://www.ode-ltd.co.uk/ode-team-tackles-100-mile-cycle-challenge-for-renewable-world>

Deux collaborateurs d'ODE ont participé à la Coupe du Pétrole à la voile en France en 2019, avec d'autres collaborateurs de DORIS Engineering⁷. ODE participera également à une régate en septembre 2022 organisée par le groupe : Renewable UK.

Le "Comité Social" d'ODE encourage son personnel en 2021 avec des récompenses pour l'activité la plus longue, et le plus grand nombre d'activité sportives dans le mois.

DI a reçu une récompense 4 ans de suite de l'Association Américaine de Cardiologie pour sa promotion du sport et de la santé. Une salle de sport en construction dans le bâtiment de DI permettra aux employés d'y adhérer avec une subvention de DORIS.

⁷ <https://www.ode-ltd.co.uk/coupe-du-petrole-2019>

5.5 Gestion des risques

La gestion des risques majeurs est assurée par une politique de diligence commune à la plupart de nos Business Units, comme illustré ci-dessous :

Partie Prenante	Risque ou opportunité	Objectif de Développement Durable	Description du risque ou opportunité	Diligence	Action
Client	Maintien de la qualité		Risque de perdre la confiance de nos clients	Programme d'audits interne et externe de (re)certification	Surpasser les demandes du client en qualité, coût et planning
Collaborateur	Sécurité des collaborateurs	 	Risques en mission professionnelle à l'étranger	Information systématique des salariés lors de voyages dans des pays à risques	Veille sécuritaire et information des salariés
Collaborateur	Sécurité des collaborateurs		Risques Santé ou Sécurité sur le lieu de travail	Affichage de la politique sécurité, formation des nouveaux arrivés, sensibilisation au règlement intérieur	Atteindre zéro accident sur le lieu de travail
Entreprise	Ressources et compétences		Risque de ne pas disposer des ressources ou compétences nécessaires pour exécuter les projets	Programme d'intégration de stagiaires pour les jeunes et de formation permanente pour les seniors	Anticiper la transformation énergétique en formant nos salariés
Le monde	Environnement	   	Promouvoir des solutions compatibles avec un développement durable	Mission donnée aux chefs de service et sensibilisation permanente	Proposer au moins trois solutions par an
Le monde	Ethique des affaires		Risque d'être confronté à des situations de corruption	Nouvelle cartographie des risques. Formation des manager exposés Conformité avec Sapin II (Fr),	Mise en place de la conformité (compliance) et formation des salariés Engager un processus de contrôle comptable

6. INDICATEURS DE SUIVI DES RISQUES

Pour chaque risque identifié nous avons déterminé une politique et une action à mener. La mise en œuvre est contrôlée par le suivi d'indicateurs spécifiques récoltés par la société mère DORIS Group dans les BUs concernées lorsque cela est possible.

6.1 Être la référence en ingénierie de l'énergie

Le risque de perdre la confiance de nos clients par une mauvaise qualité de service est un risque majeur. Nous devons surpasser les demandes du client en matière de qualité de nos solutions techniques, et en gérant les coûts et planning de la prestation. Nous recueillons après chaque projet un questionnaire de satisfaction du client et visons une satisfaction au-delà de 3 (notation 0 à 4). L'indicateur de cette DPEF est limité à la réponse oui/non d'atteinte de l'objectif. En 2021, le périmètre est étendu à toutes les sociétés du Groupe

6.2 Être une société qui protège ses salariés

Nous protégeons nos collaborateurs en voyage ; par exemple pour la BU DORIS Engineering les salariés sont informés systématiquement des risques pays grâce à une « fiche de voyage » que chaque voyageur doit lire et signer avant son départ.

L'objectif est de diffuser à tous les salariés en déplacement, leur fiche de voyage pour DORIS Engineering.

Toutes les mesures nécessaires sont prises afin de maximiser la sécurité des salariés, de permettre leur rapatriement si nécessaire (procédures MEDIVAC et assurance).

L'objectif est de maintenir un taux d'accident décroissant sur l'ensemble des BUs dans le monde. Les indicateurs OSHA⁸ LTIR et TRIR⁹ sont pilotés sur l'ensemble du Groupe depuis plusieurs années. Le taux d'incidents enregistrés (TRIR) sera considéré comme un indicateur pour cette déclaration.

6.3 Être une société prospère et équitable

La formation régulière des salariés est un gage de motivation pour les équipes. Pour maintenir un haut niveau de qualification, l'objectif est que le taux de formation croisse annuellement. En 2019, pour la BU DORIS Engineering ce taux était d'environ 30% ; l'objectif est, de maintenir ce taux ou de la garder en croissance annuelle pour le personnel permanent de cette BU à l'horizon 2025. Toutefois, compte tenu des restrictions liées à l'épidémie de la COVID-19, les résultats 2020 en baisse (9%) ne sont pas représentatifs ; en effet, la fermeture de certains centres de formation pendant les périodes de confinement et la réorganisation du travail à cause du télé-travail massif n'ont pas permis de réaliser les

⁸ OSHA = Occupational Safety and Health Administration (US Department of Labor)

⁹ LTIR = Number of Lost Time Incidents per hundred workers per year. $LTIR = LTI \times 200,000 / \text{Total Manhours Worked}$

TRIR = Total Recordable Cases per hundred workers per year. $TRIR = TRC \times 200,000 / \text{Total Manhours Worked}$

formations envisagées. En 2021 ce taux était de 28%, légèrement inférieur à l'objectif à cause des effets encore présents de la COVID-19.

6.4 Responsabilisation des entités locales

Pour limiter le risque de ne pas disposer des ressources compétentes dans nos activités à l'étranger, DORIS a à cœur de donner des postes de responsabilités dans les filiales locales à des ressortissants locaux. Cette approche permet une plus grande crédibilité et une motivation des employés, en particulier dans les pays en développement. La responsabilisation des entités locales est un objectif de la société et une opportunité de croissance. DORIS a démontré dans le passé cette capacité dans plusieurs pays émergents et compte bien l'appliquer dans toute nouvelle structure. Cependant, cet effort dépend des opportunités de développement à l'étranger et des pays concernés qui sont d'une grande disparité en ce domaine. Il s'agit d'un risque modéré pour lequel aucun indicateur n'est pour l'instant retenu.

6.5 Être une société responsable

DORIS se donne la responsabilité de réduire l'émission de Gaz à Effet de Serre (GES) liée à son activité et ceci, tous les ans. Cette réduction est possible en réduisant et contrôlant les voyages, en remplaçant les rencontres directes par des réunions en vidéo-conférence quand ceci est possible. Compte tenu des années exceptionnelles en 2020 et 2021 avec peu de voyages dû aux restrictions sanitaires, l'année de référence sera l'année 2019 pour les années futures. La mesure de cet objectif sera faite sur la base des consommations publiées par notre voyageur pour chaque trajet de chaque salarié. Cependant, il n'est pas prévu d'indicateur spécifique pour l'instant puisqu'il ne s'agit pas d'un risque majeur.

Promotion de solutions de développement durable : Dans ses projets, DORIS se doit de proposer des solutions qui réduisent au maximum la pollution et de faire la promotion de telle solution auprès de ses clients. De même, les solutions réduisant le dégagement de gaz à effet de serre dans les installations pétrolières doivent être privilégiées et promues auprès de nos clients. Enfin, les récents projets pétroliers (depuis 5 ans) doivent faire l'objet d'une mesure de réduction de la consommation électrique par rapport aux pratiques en vigueur avant 2016. DORIS s'engage à identifier au moins 3 solutions proposées chaque année allant dans ce sens. Ces solutions sont documentées dans un rapport consolidé par les informations remontant des BUs à DORIS Group.

Promotion de l'éthique des affaires : le groupe DORIS promeut activement une politique de conformité, sans compromis, dans l'ensemble de son périmètre consolidé en respectant la loi SAPIN II. Pour ce faire, DORIS a mis à jour en 2021 sa cartographie des risques de corruption. Le projet a été confié à un cabinet d'avocat spécialisé. Une nouvelle formation a, par ailleurs, été dispensée en 2021 à l'adresse des 91 managers exposés dans l'ensemble du groupe.

L'ensemble des indicateurs est résumé dans le tableau ci-dessous :

Partie Prenante	Description du risque ou opportunité	Indicateur	Périmètre	Objectifs	Résultat (2020)	Résultat (2021)
Client	Risque de perdre la confiance de nos clients	Mesurer la satisfaction du client à chaque projet	DORIS Engineering en 2020 et Monde en 2021	> 3,0 / 4,0	3,3	3,4
Collaborateur	Risques en mission professionnelle hors Europe	Taux de distribution des fiches de voyages (Travel Check Lists)	DORIS Engineering	100%	100%	100%
Collaborateur	Risques HSS sur le lieu de travail	Taux d'incidents enregistrables (TRIR)	Monde	0%	0,17	0,44
Entreprise	Risque de ne pas disposer des ressources ou compétences nécessaires pour exécuter les projets	Taux de salariés ayant reçu une formation en augmentation chaque année	DORIS Engineering	Formations année N > formations année N-1	9% en 2020	28% en 2021
Le monde	Promouvoir des solutions compatibles avec un développement durable	Nombre de solutions / an	Monde	> 3	4	8
Le monde	Risque d'être confronté à des situations de corruption	Taux de formation des managers exposés	Monde	> 50% en 2020 puis 100% en 2021	64%	100% des managers exposés

6.6 Suivi et contrôle des indicateurs

Les indicateurs ci-dessus sont compilés par les correspondants RSE de chaque BU et transmis au responsable Qualité de l'entité de management DORIS Group.

Le responsable Qualité du Groupe assemble ces données annuellement pour le périmètre choisi et le transmet pour accord au Directeur Général du Groupe.

Les données transmises par les BUs sont auditable ; des audits spécifiques seront organisés annuellement par le responsable RSE Groupe pour au moins une BU par an de manière rotationnelle et aléatoire.

